



KEDVES UTASUNK!

Légitársaságunk sajnálatát fejezi ki poggyászának károsodása, sérülése, eltűnése, vagy késése miatt okozott kellemetlenségért.

Annak érdekében hogy ügyét mihamarabb lezárhassuk, kérjük az alábbiak szerint járjon el.

Ellenőrzött poggyász károsodása, vagy sérülése esetén Önnek a lehető leghamarabb, de legkésőbb **7 napon belül** jegyzőkönyvet kell felvetetnie, attól a naptól számítva, amikor a poggyászt a rendelkezésére bocsátották. A bejelentést **a Cebebi Ground Handling Hungary Kft Poggyászkereső Szolgálatánál** teheti meg. (2A Terminál / tel: 06 70-332-4007, 2B Terminál / tel: 06 70-932-5031)

A kiadott jegyzőkönyvvel együtt kérjük, vegye fel a kapcsolatot telefonon vagy interneten keresztül a **Dolfi1920 s.r.o.** bőröndjavító partnerünkkel, az Ön lakóhelyének megfelelő elérhetőségek egyikén.

Magyarország / Hungary:	tel.: 06 80-016239	web: www.dolfi1920.hu
Ausztria / Österreich:	tel.: 0810-311920	web: www.dolfi1920.at
Csehország / Czech Republic:	tel.: 775071075, 234602702	web: www.dolfi1920.cz
Szlovákia / Slovakia:	tel.: 0800-042201	web: www.dolfi1920.cz

A Dolfi1920 s.r.o. hivatalos képviselője a telefonos egyeztetés után keresi fel Önt.

Az alábbiakban felsorolt dokumentumokat a Dolfi 1920 s.r.o. bőröndjavító partnerünk felé kell eljuttatnia.

- az eredeti jegyzőkönyvet a poggyász sérüléséről,
- az eredeti beszállókártyát és repülőjegyét, vagy annak másolatát,
- az eredeti csomagcímkrét, vagy annak másolatát,
- a mellékelt adatlapot,
- a sérült poggyászt.

A teljes ügyintézésre 1 hónap áll a rendelkezésére.

A határidőn kívül beérkező kárigényeket légitársaságunknak nem áll módjában elbírálni.

A Dolfi 1920 s.r.o. a poggyászáért ért sérülés mértékének függvényében előzetesen tájékoztatja Önt a megjavított poggyász házhozszállításának időpontjáról. Ezt a szolgáltatást Önnek a Dolfi1920 s.r.o. nyújtja légitársaságunk költségén a hatályos IATA szabályok alapján.

Abban az esetben, ha az utas bármilyen okból kifolyólag nem fogadja el a részére kiszállított poggyászt vagy a kiszállítás után javítás címén változtatással kíván élni (*pl.: más alkatrészek használata, más módon történő javítás*), az utas azt csak kizárólag saját költségére kérheti.

Amennyiben az utas kiszállítási címe nem Magyarország, Csehország, Szlovákia, vagy Ausztria területén található, akkor azt jeleznie kell a kárbejelentés alkalmával a Dolfi1920 s.r.o. képviselője felé megerősítvén, hogy a bejelentő vállalja - külön díj ellenében is - a poggyászának kiszállítását.

Elveszett, eltűnt vagy késve érkezett poggyász esetén, az érkezés után azonnal (későbbi igénybejelentést légitársaságunknak nem áll módjában elfogadni) jelezze azt a ***Celebi Ground Handling Hungary Kft. Poggyászkereső Szolgálatnál*** (2A Terminál / tel: 06 70-332-4007, 2B Terminál / tel: 06 70-932-5031).

Késve érkezett poggyász esetén a késés tényét a poggyász átvételétől számított **21 napon belül jeleznie kell légitársaságunk felé.**

A Poggyászkereső rendszer 1 hónapig folyamatosan keresi a poggyászt.

Amennyiben a poggyásza előkerül, a Poggyászkereső Szolgálat az Ön által megadott telefonos elérhetőségen értesíti Önt és csomagja kiszállításra kerül.

Abban az esetben ha az **1 hónap eredménytelenül telt el** és a poggyász sajnálatos módon nem került elő, kérjük írja össze a poggyász adatait (*típus, anyag, márka, szín, érték, vásárlás éve*), valamint a poggyász tartalmát tételesen felsorolva, értékmegjelöléssel és juttassa el légitársaságunk részére .

Minden egyes tétel mellé kérjük feltüntetni, hogy mennyibe került és mikor (*melyik évben*) vásárolta azt, valamint szíveskedjen bejelölni, hogy mely tételhez tud számlát mellékelni.

Az említett listát, a számlákat és az utazással kapcsolatos egyéb dokumentumokat (*kárfelvételi jegyzőkönyv, repülőjegy, poggyászcímke, beszállókártya, adatlap*) szíveskedjék eljuttatni légitársaságunk részére személyesen, postai úton, e-mailen vagy faxon az 1 hónapot követő **7 napon belül.**

Amennyiben a bőrönd tartalma sérült vagy bizonyos tételek eltűntek, úgy kérjük, hogy szintén a fent leírtak szerint járjon el. A kárigényét ebben az esetben legkésőbb a poggyász átvételétől számított **7 napon belül** jelezze légitársaságunk felé.

Amennyiben **külföldi állomáson merül fel poggyással kapcsolatos probléma** (*eltűnés, késve érkezés*) kérjük a megérkezés után azonnal keresse fel a helyi repülőtér poggyász problémákkal foglalkozó irodáját (Lost & Found) és a kár tényéről vetessen fel jegyzőkönyvet, majd a fent leírtak szerint, a megadott határidők betartásával járjon el. **A poggyász tartalmának külföldön történő sérülése, hiánya esetén** szintén jegyzőkönyveztetni kell annak tényét a poggyász átvételétől számított **7 napon belül**, a helyi repülőtér poggyász problémákkal foglalkozó irodájánál (Lost & Found).

Hivatalos, helyi repülőtéren készült jegyzőkönyv hiányában a kárigényt légitársaságunknak nem áll módjában elbírálni.

Az ügy lefolytatásának elősegítése érdekében kérjük töltsse ki a mellékelt **adatlapot** és a felsorolt dokumentumokkal együtt faxon, e-mailen vagy postai úton juttassa el irodánkba.

Köszönjük megértésüket és kérjük szíves türelmüket. További információért forduljon bizalommal repülőtéri irodánk munkatársaihoz.

Köszönettel:

Travel Service Kft.

Levélcímünk és elérhetőségünk:

Travel Service Kft.

Budapest, 1185 Ferihegyi Repülőtér, 2B Terminál

Tel: 296-5566, Fax: 296-5564, E-mail: operation@travelservice.hu

Travel Service Kft.
Fax: 296-5564

ADATLAP

A poggyással kapcsolatos káresemény bejelentéséhez

Károsult neve:

Címe:

Jegyzőkönyv száma: *

Telefonszám:

E-mail cím:

Bankszámlaszám (IBAN): **

Bank neve:

.....

Aláírás

Dátum:

* A repülőtéren felvett jegyzőkönyv hivatkozási száma (Pl.: BUDQS.....)

** Kérjük, hogy a gyorsabb ügyintézés érdekében pontosan adja meg a bankszámlaszámát, a bank nevét és a számla tulajdonosának nevét. Amennyiben a bankszámlaszám nem a jegyzőkönyvön szereplő károsulthoz tartozik, kérjük, adja meg a számlaszám tulajdonosának nevét is.